



Health and Medical Information Systems - A Demanding Perspective

Rui Cruz Ferreira

*National Coordinator for
Cardiovascular Diseases*

Lisbon, Portugal



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Hospitals and Health Structures :

- Biomedical informatics are very complex: they cover a large spectrum of data and their internal structure is dense;
- Medical practice in an intensive information use environment. Physicians, nurses and other technicians need reliable and useful data sets to make correct diagnosis and, in result, deliver good clinical practice and patient care.

Hospital Departments

Financial
Department
(billing)

Equipment &
Maintenance
Department

Laboratory

Personal
Department

Intensive
Care
Unit

Imagiology
(PACS)

Acquisitions &
Store
Department

Clinical
Information
Ward Units

Operating
Room

Emergency
Room

Patients
Department
(identification)

Pharmacy



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



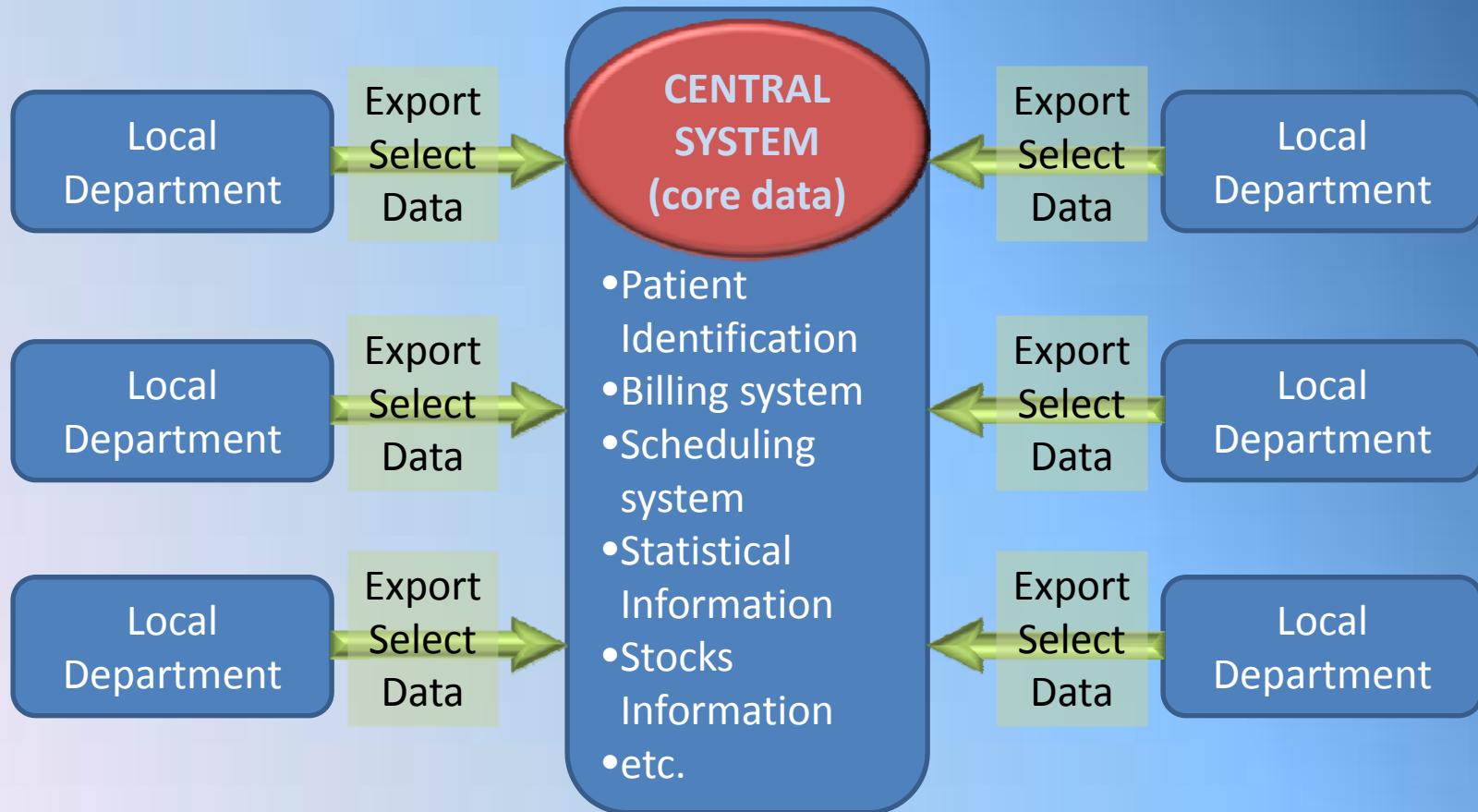
Ministério da Saúde

Health Systems

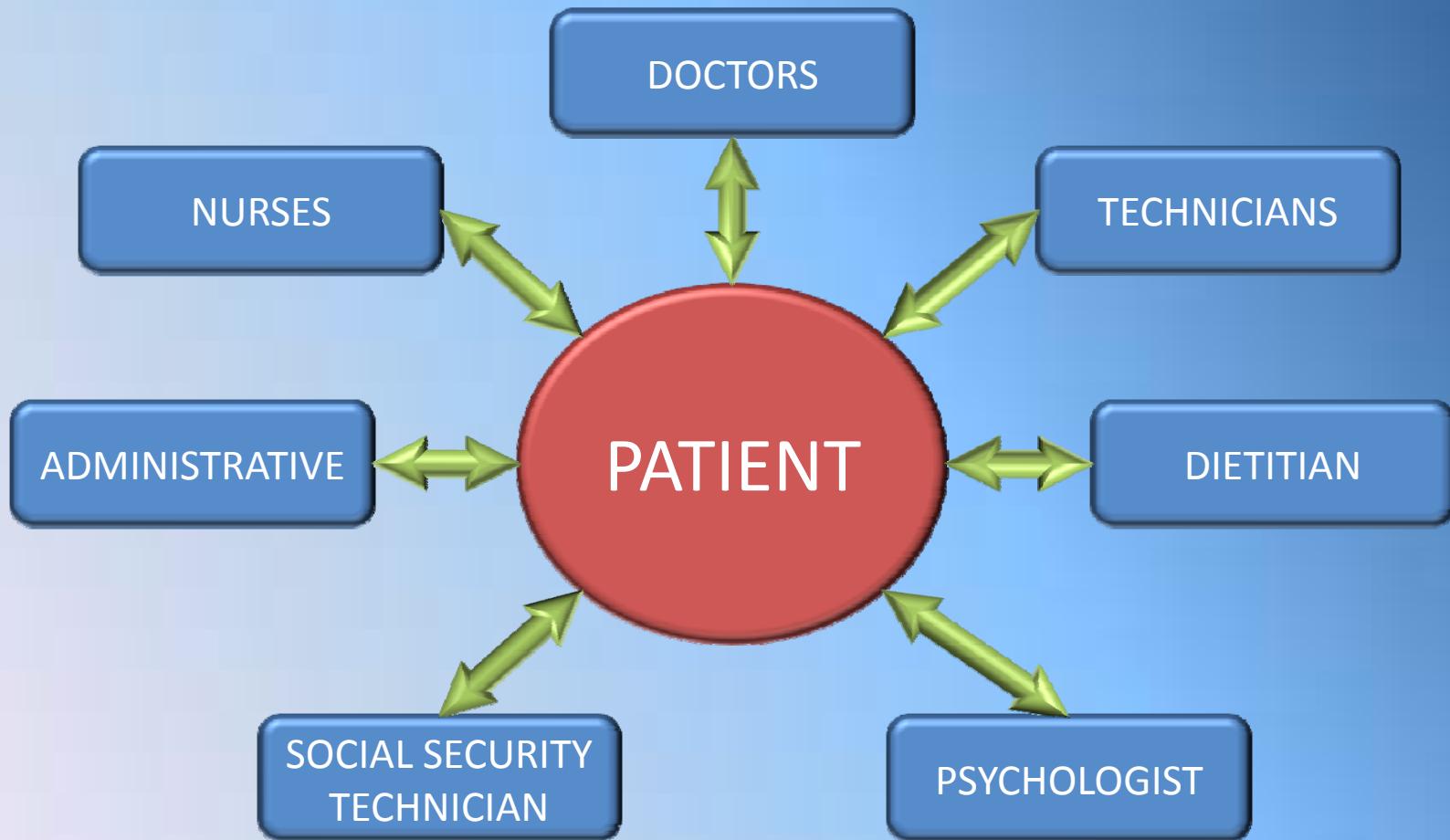
Health Information Systems :

- Hospital Information Systems can be compared to systems supporting big multinational companies where there are small private systems installed in local branches coexisting with a central system receiving selected and specific information from the local ones

Hospital Department Organization



Diverse Staff





Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



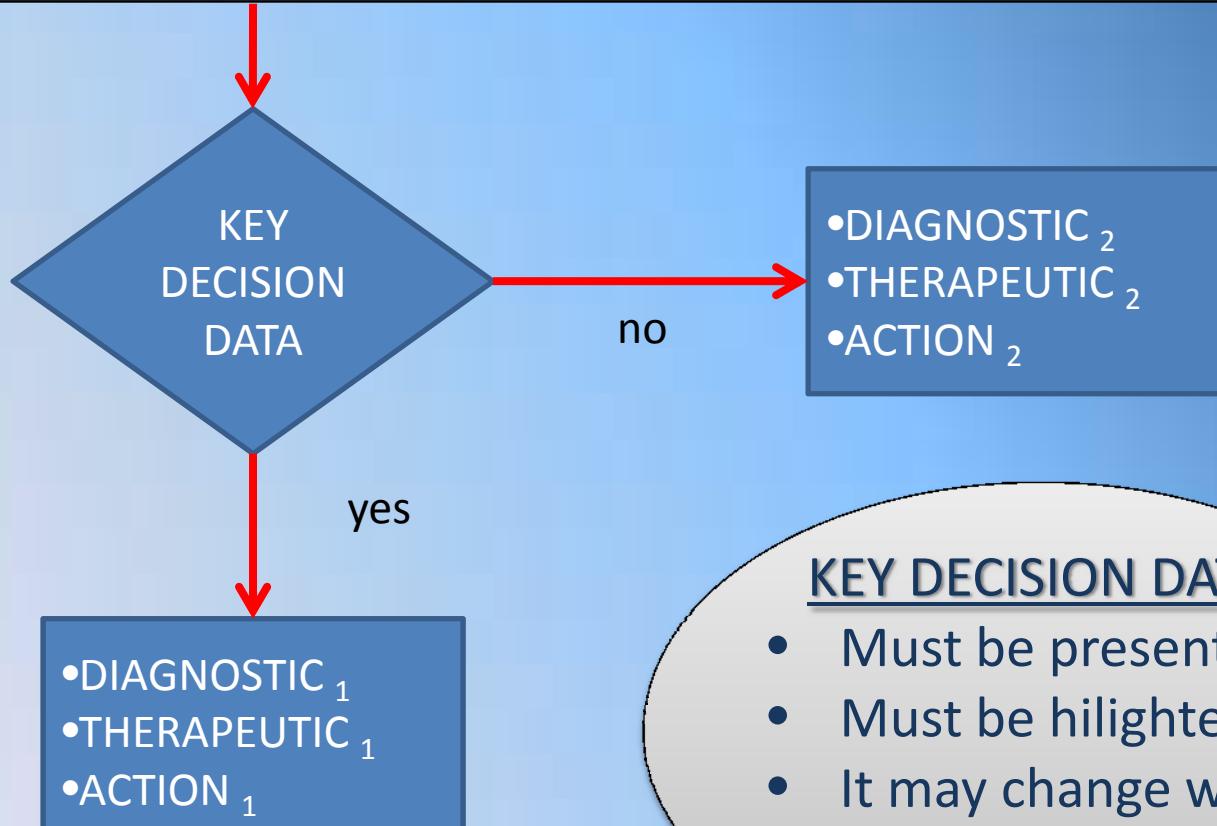
Ministério da Saúde

Health and Medical Information Systems - A Demanding Perspective

Hospitals and Health Structures :

- The usage of IT systems hasn't been installed as a routine, highlighting the importance of mandatory implementation of deep organizational changes in the current methods of work.

Medical Practice: a continuous process of making decisions



KEY DECISION DATA

- Must be present
- Must be highlighted
- It may change with time
- ≠ “EVER”, ≠ “ALWAYS”



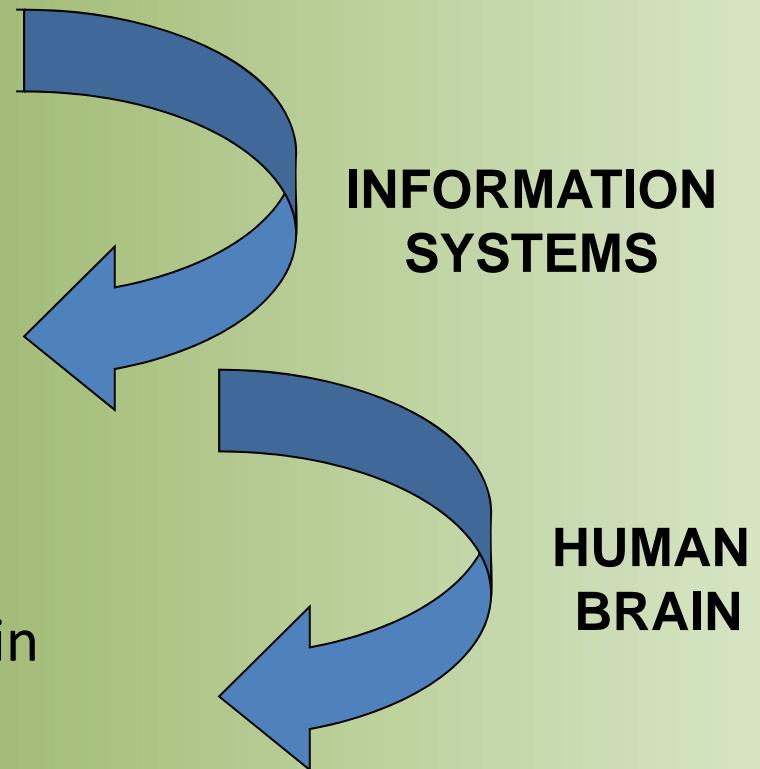
Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde

Basic Concepts

- **Data**
 - Disconnected information
 - Aleatory distribution
- **Information**
 - Structured data
- **Knowledge**
 - Elaborated concepts based in structured data.
 - Decision basis





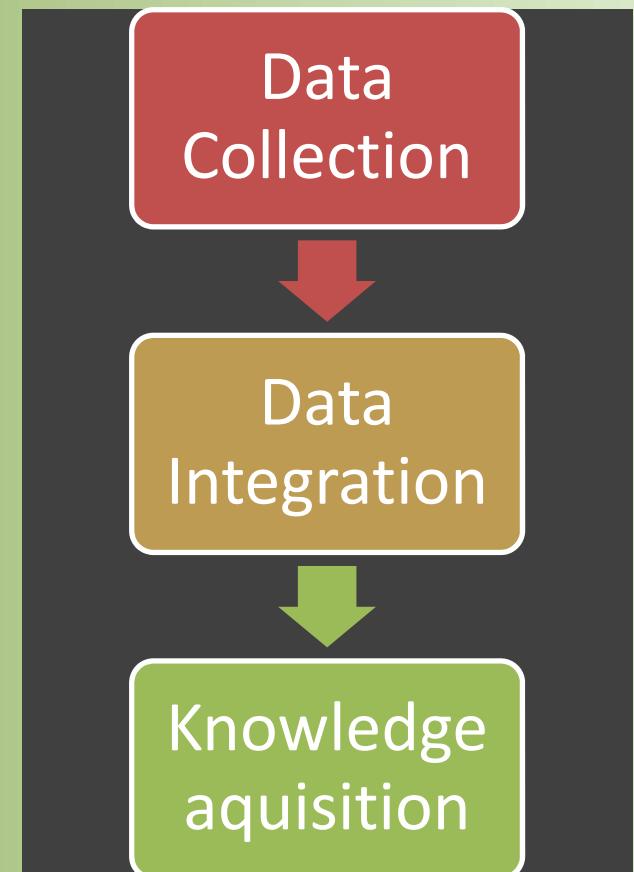
Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde

Basic Concepts

- **Data Collection**
- **Information System**
- **Knowledge**



Knowledge Aquisition Interactions in Medical Systems





Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Information Levels :

- a. Individual Data
- b. Population Level - Cohort
- c. Macro Level (Regional, National)



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Individual Data :

Electronic Medical Records Components

- a. Demographic and Biometric
- b. Symptoms/Problems
- c. Numerical Lab values
- d. Imaging Multimedia

.....

Individual Data Characteristics:

Electronic Medical Records Components

- Time variant (data and data sources changes overtime)
- Non-volatile information: data must not be deleted or expunged from databases
- Inconsistent data Important to analyse decision errors



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Population – Cohort Level Data :

- Important to Identify Trends or Outcomes such as adverse unknown events or epidemic infections;
- Needs nomenclature harmonization and systematization allowing data exchange (DICOM; HL7; CARDS)

.....



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Macro Level Data (Regional or National) :

- Epidemiology, morbidity and mortality trends
- Data supporting healthcare policy decisions
- Impact monitorization and evaluation of policy decisions

.....



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Hospitals and Health Structures :

- People taking decision, the management staff, usually don't see the overall problem. They are mainly worried with administrative data, budgets, staff management and financial problems. So, many times, they prefer a strong “controlling system” with poor or none clinical components.



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Hospitals and Health Structures :

- The main objective is to develop a system which presents the right information, and help avoid confusion with unnecessary sensitive information.



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Information Systems

Individual Data Characteristics: Electronic Medical Records Components

- Time variant (data and data sources changes overtime)
- Nonvolatile information: data must not be deleted or explunged from databases
- Inconsistent data Important to analyse decision errors

A Case Study

A case study: patient admission to ER (a badly developed system)

N.º Episódio HOSP: 48324
N.º Processo Clínico: 111980
Nome: Mário
Sexo: Masculino
Idade: 67 anos Dt. Nascimento: 19/09/1938
Dt. e Hora Admissão: 19/09/2009, 21:55:57
Dt. e Hora Atendimento: 19/09/2009, 22:16:28

Dados da Alta
Médico: [REDACTED]
Especialidade: MEDICINA INTERNA
Destino da Alta: SERVICO DE INTERNAMENTO
Destino: Hospital Santa Marta
Referenciado: Não
Transporte: Não
Dt. e Hora Alta: 20/09/2009, 07:54:57
Diagnóstico: (N/A)

Anotações
[REDACTED] - MEDICINA INTERNA) 2009-09-19 22:39:42 - Observação da Especialidade: doente veio ao su por vomitos e dor toraxica e na regiao epigastrica desde as 17h refere ainda ter tido 2 episodios de fezes líquidas o doente diz ser hipertensao ter arritmia cardíaca---FA? medicado com: lisinopril e sintron DOENTE SEGUIDO NA CONS. DE CARDIOLOGIA DE STA MARTA doente lucido e orientado com vomitos persistentes em balcao TA=140/75 PULSO=87 sato2=95% apiretico AC=Arritmia AP=roncos dispersos ambos hemitorax---fervores crepitantes nas bases abdomen=timpanizado faz agora metoclopramida 1 fce pegue :ECG + RX TORAX + ANALISES
[REDACTED] - MEDICINA INTERNA) 2009-09-19 22:47:51 - Observação da Especialidade: DOENTE COM EDEMAS ACENTUADOS M. INF'S
[REDACTED] - MEDICINA INTERNA) 2009-09-20 01:04:27 - Observação da Especialidade: DOENTE MANTEM QUEIXAS EMBORA REFIRA ESTAR MENOS SINTOMATICO TEM ANALISES COM: INR=1,35 GL=143 UREIA=55 CREAT=1,24 TGO=25 TGP=71 YGT=96 DHL=724 CK=140 TROONINA=0,14 PCR=0,6 O DOENTE TEM INDICAÇÃO PARA EFECTUAR NOVAS ANALISES DENTRO DE 6H MEDICO
[REDACTED] - MEDICINA INTERNA) 2009-09-20 07:54:07 - Observação da Especialidade: 2ª determinação de enzimas: Troponina 0,13; CK 167; ureia 55, creatinina 1,2. Actualmente sem dor. Após contacto telefónico com colega de Cardiologia o doente transfere-se para o Serviço de Cardiologia Sector de Cuidados Intermédios H.S. Marta.

MCDTs Realizados
Albumina
ALT
Amilase Sangue
AST
Bilirrubinas Directa
Bilirrubinas Total
CK
Creatinina
EEG SIMPLES DE 12 DERIVACOES
Fosfatase Alcalina
Glicose
Glucose
Hemograma
Ionograma
LDH
Miglobina
PCR
PT
Torax - 1 Incidencia
Troponina
Ureia

Processado por computador/via electrónica - IP: 192.168.1.11, versão 3.5.1 PT | 19/09/2009 22:16:28 | 192.168.1.11/192.168.1.11

© 2009 [REDACTED]

Admission cause: illness!! 😊

Time Control: measured till seconds!

Several text free fields: lots of abbreviations, impossible to search, no highlights...

Exams prescription: only names, no results (there is no relations with the results storage system)

A case study: patient admission to ER (a badly developed system)

URGÊNCIA POLIVALENTE

RESUMO DE ENFERMAGEM

Identificação

N.º Episódio HES: 48324 N.º Processo Clínico: 1319580
Nome: RICARDO VIEIRA V. Idade: 67 anos Dt. Nascimento: 19/10/1931
Sexo: Masculino

N.º Utente: 23001013 Motivo da Admissão: DOENÇA
Subsistema: SERVICO NACIONAL DE SAÚDE Proveniência: EME
Admissão às: 21:55:57 de 19/09/2009, Urgência Polivalente Última urgência em : - 1 dia
Fecho Episódio às: 07:54:57 de 20/09/2009

Dados de alta

Alta por: MEDICINA INTERNA Alta Clínica às: 07:54:57 de 20/09/2009 Destino: SERVICO DE INTERNAMENTO Hospital Santa Marta - UCI Cardiologia 4
Diagnóstico:
Observações:
Médico: N.º Ordem: 11833

Triagem

Triagem às: 21:57:48 de 19/09/2009 Prioridade: Amarelo Encaminhamento: ESPERA: MEDICINA Fluxograma: (47) - VÓMITOS Describrimador: VÓMITOS PERSISTENTES

Sat. O2: F. cardíaca: Freq. respiratória: Tensão sistólica:
Tensão diastólica: PEFR: Temperatura: BM-test:
F. Expiratório: Função de Glasgow: 15 Escala de dor: 3 TRTS:

Motivo: Dte com queixas de dor abdominal e vômitos Observações: (N/A)

Enfermeiro: N.º Mecanográfico: 13881

Registos de Enfermagem

(11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11) 2009-09-20 08:23:21 – Comentário de Evolução de Enfermagem: Dte refere persistência de Precordalgia de carácter intermitente. Segue para Unidade de Intermédios em transporte normal.

Observações Clínicas

Avaliação Inicial (Enfermagem)

Tipo	Valor	Dt. Hora	Unidade
A. Permeável sem intervenção	Sim	2009-09-20 08:17	
A. Perm. c/ interv.- Tubo orofaríngeo	Não	2009-09-20 08:17	
A. Perm. c/ interv.- Tubo nasofaríngeo		2009-09-20 08:17	
A. Perm. c/ interv.- Tubo traqueal	Não	2009-09-20 08:17	
A. Perm. c/ interv.- Mantém imobilização da coluna	Não aplicável	2009-09-20 08:17	
B. Tipo de Ventilação	Espontânea	2009-09-20 08:17	
B. Vent. Espont. - Aporte adicional de oxigénio	Óculos Nasais	2009-09-20 08:17	
B. Vent. Espont. - Fluxo Oxigénio	2 l/min	2009-09-20 08:17	
B. Ventilação Assistida - Volume Controlado	Não	2009-09-20 08:17	
B. Vent. Assist.- Pressão assistida	Não	2009-09-20 08:17	

Main diagnose: empty

Vital signs: no information at all

Time control: equal for every question, but still present in each

Lots of information with no clinical relevance and with no highlights

A case study: patient admission to cardiology dept

(system developed with a clinical approach)

Hospital de Santa Marta
Serviço de Cardiologia

Clinical Summary

Resumo clínico

Número 123456789
Nome ANTONIO VASCONCELOS

Resumo Clínico

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (24/09/2008) - Prótese mecânica em posição aórtica aberto bem, sem imagens de vegetações evidentes e com regurgitação periprotésica anterior, pelo menos de grau moderado, muito excêntrica e já descrita em ETT de 24-02-2008. Gradiente sistólico máximo de 39,3 mm Hg, médio de 22,2 mm Hg. Válvula mitral de folhetos não espessados, acom "fluttering" diastólico e com insuficiência excêntrica de grau moderado. Não se observaram imagens de vegetações.- Ventrículo esquerdo com cavidade dilatada, paredes de espessura no limite superior do normal, razoável função sistólica global, sem alterações aparentes da contractilidade segmentar. Fracção de ejeção de 51%. Auricula esquerda ligeiramente dilatada. Cavidades direitas não dilatadas. Ligeira insuficiência tricúspide. Pressão sistólica na AP estionada em 39 mm Hg. Não se observaram imagens de vegetações. Sem derrame pericárdico.

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (25/02/2008) - ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA (25/02/2008) - Prótese mecânica em posição aórtica, sem sinais aparentes de disfunção, com fluxo adequado para o modelo. Leak paravalvular entre as 11h e 12h (em ETT) com área de 1,5cm². Sem imagens sugestivas de vegetações. Válvula mitral com folhetos ligeiramente espessados, com prolaps sistólico do folheto posterior (não se objectivava rotação de corda) que condiciona regurgitação ligeira com jacto dirigido para a parede anterior. Dilatação do VE dilatado (74 / 36) com hipertrrofia ligeira do SIV (13); PPVE 6. Boa função sistólica. Auricula esquerda, dilatada, sem trombos. Apêndice auricular esquerdo sem trombos. Sonda de Pacing no local habitual.

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (24/02/2008) - Ventrículo esquerdo com cavidade dilatada, paredes não hipertrofiadas, boa função sistólica global, sem alterações aparentes da contractilidade segmentar. Auricula esquerda dilatada. Cavidades direitas não dilatadas. V. Mital folhetos não espessados, movimento normal. Insuficiência ligeira. Calcificação ligeira do anel. Prótese mecânica em posição aórtica sem sinais aparentes de disfunção, com fluxo adequado para o modelo. Gradiente máximo obtido de 35,7 mmHg. Insuficiência periprotésica, pelo menos de grau moderado (muito excêntrica, para o folheto anterior da válvula mitral). Sonda de electrotetra no VD. Sem derrame pericárdico.

ELECTROCARDIOGRAMA (22/02/2008) - ECG dentro de limites normais. Rítmo de Pacing Ventricular

ELECTROCARDIOGRAMA (21/02/2008) - Bloqueio completo do ramo direito. Bradicardia sinusal. FC = 52 bpm

PACING CARDIACO DEFINITIVO (21/02/2008) - Sob anestesia local, foi colocado em posição infraclavicular direita, tendo-se accedido por via veia subclavia direita, em posição ventricular.

Foram colocados:
- Gerador: Biotronik Phios II Slr.
- Electrodo Auriculo-Ventricular: Biotronik Solox Sly 65/15bp; Polaridade: Bipolar; Fixação: Passiva.

Os parâmetros obtidos foram os seguintes:
- Auricula Direita: Sensing 3.7 mV.
- Ventrículo Direito: Sensing 12.2 mV; Impedância 650 ohm; Limiar .3 V.

Durante o procedimento registraram-se as seguintes complicações: sem complicações.

ELECTROCARDIOGRAMA (20/02/2008) - Bloqueio completo do ramo direito. Extra-sistole ventriculares isoladas. Bradicardia sinusal.

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (17/01/2002) - Prótese mecânica em posição aórtica sem sinais aparentes de disfunção com fluxo adequado para o modelo. Gradiente máximo obtido de 29 mmHg. Com ligeira insuficiência periprotésica. V. Mital folhetos não espessados, movimento normal. Sem insuficiência significativa.

On the first line: patient with an Aortic Valve Implant

Time control: measured in days

Pacemaker implant: brand, model and type

CRITICAL PATIENT

A case study: patient admission to cardiology service (system developed with a clinical approach)

Clinical Sumary

Resumo clínico

Hospital São Paulo

Número SERAN

Nome

Resumo Clínico

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (24/09/2008) - Prótese mecânica em posição aórtica abrindo bem, sem imagens de vegetações evidentes e com regurgitação paraprotésica anterior, pelo menos de grau moderado, muito excêntrica e já descrita em ETT de 24/02/2008. Gradiente sistólico máximo de 39,3 mmHg, médio de 22,2 mmHg.

Válvula mitral com folhetos não espessados, acom "fluttering" diastólico e com insuficiência excêntrica de grau moderado. Não se observaram imagens de vegetações.

Ventriculo esquerdo com cavidade dilatada, paredes de espessura no limite superior do normal, razoável função sistólica global, sem alterações aparentes da contratilidade segmentar. Fracção de ejeção de 51%.

Auricula esquerda ligeiramente dilatada.

Cavidades direitas não dilatadas. Ligeira insuficiência tricusípide. Pressão sistólica na AP estimada em 39 mm Hg.

Não se observaram imagens de vegetações.

Sem derrame pericárdico.

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (25/02/2008) -

ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA (25/02/2008) - Prótese mecânica em posição aórtica, sem sinais aparentes de disfunção, com fluxo adequado para o modelo. Leak paravalvar entre as 11h e 12h (em ETT) com área de 1,5cm². Sem imagens sugestivas de vegetações.

Válvula mitral com folhetos ligeiramente espessados, com prolapsus sistólico do folheto posterior (não se objectivando rotação de corda) que condiciona regurgitação ligeira com jacto dirigido para a parede anterior. Dilatação do anel mitral, VE dilatado (74 / 36) com hipertrofia ligeira do SIV (13). PPVE 6. Boa função sistólica.

Auricula esquerda dilatada, sem trombos.

Apêndice auricular esquerdo sem trombos.

Sonda de Pacing no local habitual.

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (24/09/2008) - Ventriculo esquerdo com cavidade dilatada, paredes não hipertróficas, boa função sistólica global, sem alterações aparentes da contratilidade segmentar.

Auricula esquerda dilatada.

Cavidades direitas não dilatadas.

V. Mitral os folhetos não espessados, movimento normal. Insuficiência ligeira. Calcificação ligeira do anel.

Prótese mecânica em posição aórtica sem sinais aparentes de disfunção, com fluxo adequado para o modelo. Gradiente máximo obtido de 35,7 mmHg. Insuficiência paraprotésica, pelo menos de grau moderado (muito excêntrica, para o folheto anterior da válvula mitral).

Sonda de electrocateter no VD. Sem derrame pericárdico.

ELECTROCARDIOGRAMA (22/02/2008) - ECG dentro de limites normais.

Ritmo de Pacing Ventricular

ELECTROCARDIOGRAMA (21/02/2008) - Bloqueio completo do ramo direito.

Bradicardia sinus.

FC = 52 bpm

PACING CARDIACO DEFINITIVO (21/02/2008) - Sub agudo de fibrilação atrial colocado em posição infracavicular direita, tendo-se accedido por via vena subclavia direita e sonda de eletrocateter ventricular.

Foram colocados:

- Gerador: Biotronik Philos II St.
- Electrdo Auriculo-Ventricular: Biotronik Solox Sily 55/15bp; Polarendo: Bipolar; Fixação: Passiva.

Os parâmetros obtidos foram os seguintes:

- Auricula Direita: Sensing 3,7 mV;
- Ventrículo Direito: Sensing 12,2 mV; Impedância 650 ohm; Limiar .3 V.

Durante o procedimento registaram-se as seguintes complicações: sem complicações.

ELECTROCARDIOGRAMA (20/02/2008) - Bloqueio completo do ramo direito.

Extra-sistóles ventriculares isoladas.

Bradicardia sinus.

ESTUDO ECOCARDIOGRAFICO (17/01/2002) - Prótese mecânica em posição aórtica sem sinais aparentes de disfunção com fluxo adequado para o modelo. Gradiente máximo obtido de 29 mmHg. Com ligeira insuficiência paraprotésica.

V. Mitral folhetos não espessados, movimento normal. Sem insuficiência significativa.

On the first line: patient with a Aortic Valve Implant

Time control: just day

Pacemaker implant: brand, model and type

A case study: patient admission to cardiology service (system developed with a clinical approach)

 Hospital de Santa Marta
Serviço de Cardiologia

Discharge Report

NOTA DE ALTA

Nota de alta

Nº Hospitalar: 123456789
Data de Nascimento: 19/02/1950
Morada: Rua da Boa Esperança, 123
Telefone: Casa 123456789

Data Admissão: 19/02/2008 **Data Alta:** 27/02/2008

Registo de Admissão:

- Motivo: Optimização terapêutica
- Origem: Transferência do serviço de urgência do hospital São José

Diagnósticos:

- Prótese mecânica em posição aórtica ("leak" protésico)
- Pacemaker definitivo

Fatores de Risco e Co-morbididades:

- Alertas: Não foram referidos alertas.

Anamnese:

Resumo/Exames Efectuados:

Doente de 66 anos, proveniente de transferência do serviço de urgência. Aórtica.

Prótese mecânica em posição aórtica em 2002.

Desconhece fatores de risco para doença coronária.

Admitido por BAV tipo Mobitz II, com insuficiência cardíaca em classe II da NYHA, não iatrogénico.

Análiticamente sem alterações relevantes.

PACING CARDIACO DEFINITIVO (21/02/2008) - Sob anestesia local, foi colocado em posição infraclavicular direita, tendo-se acedido por via veia subclavia direita, em posição ventricular.

Foram colocados:

- Gerador: Biotronik Philos II Sir.
- Eléctrodo Aurículo-Ventricular: Biotronik Solox Sly 65/15bp; Polaridade: Bipolar; Fixação: Passiva.
- Os parâmetros obtidos foram os seguintes:
- Auricula Direita: Sensing 3.7 mV.
- Ventrículo Direito: Sensing 12.2 mV; Impedância 650 ohm; Limiar .3 V.

Durante o procedimento registaram-se as seguintes complicações: sem complicações.

ELECTROCARDIOGRAMA (22/02/2008) - ECG dentro de limites normais. Rítmo de Pacing Ventricular

ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA (25/02/2008) - Prótese mecânica em posição aórtica, sem sinais aparentes de disfunção, com fluxo adequado para o modelo. Leak paravalvular entre as 11h e 12h (em ETT) com área de 1,5cm². Sem imagens sugestivas de vegetações.

Válvula mitral com folhetos ligeiramente espessados, com prolapsos sistólico do folheto posterior (não se objectivando rotura de corda) que condiciona regurgitação ligeira com jacto dirigido para a parede anterior. Dilatação do anel mitral.

VE dilatado (74 / 35) com hipertrofia ligeira do SIV (13); PPVE 6. Boa função sistólica.

Auricula esquerda, dilatada, sem trombos.

Apêndice auricular esquerdo sem trombos.

Sonda de Pacing no local habitual.

Sintrom 4 e Lisinopril 5 mg

Consulta de Pacing e monitorização do INR.

Reavaliação de eventual reintervenção em ambulatório.

Destino:

Tem alta.

O(A) Médico(a) _____
Data _____

Administrative Information
(separated from clinical one)

Most Important Information:
Diagnose

Clinical summary is automatically
created

Most important events

Prescription summary

EASY & FAST TO UNDERSTAND

System developed with a clinical approach

Ficha de prova esforço

Código	113651	Acto Médico	68	PROVA DE ESFORÇO	
Doente	RUI VASCO ALVES CESAR NEVES				
Med. Req.	RUI FERREIRA	Medicação	SEM MEDICAÇÃO		
Peso	110	Altura	182	SC 2.36	
Interrup. Med.					
Finalidade:	<input checked="" type="checkbox"/> DC <input type="checkbox"/> POS-EAM <input type="checkbox"/> Pos-CABG <input type="checkbox"/> Pos-PTCA <input type="checkbox"/> Terap./Arritmia <input type="checkbox"/> Cap. Funcional <input type="checkbox"/> Outra				
Protocolo	BRUCE	VO ₂			
Interrup.	FADIGA MÁXIMA	FC Max	193		
T. Prova	MÁXIMA	Resposta	NORMAL		
Conclusão	NAO FOI DETECTADA ISQUEMIA				
Interpretação	<p>Prova de esforço efectuada segundo o protocolo de Bruce, com a finalidade de diagnóstico de doença coronária. Boa tolerância ao esforço. Prova interrompida aos 12:00 min, por fadiga máxima, tendo obtido frequência cardíaca máxima de 193 bpm, representando 87% da idade + 10. A variação do duplo produto de 22010. Evolução tensional normal. Evolução cronotrópica adequada. Sem Arritmias Significativas.</p>				

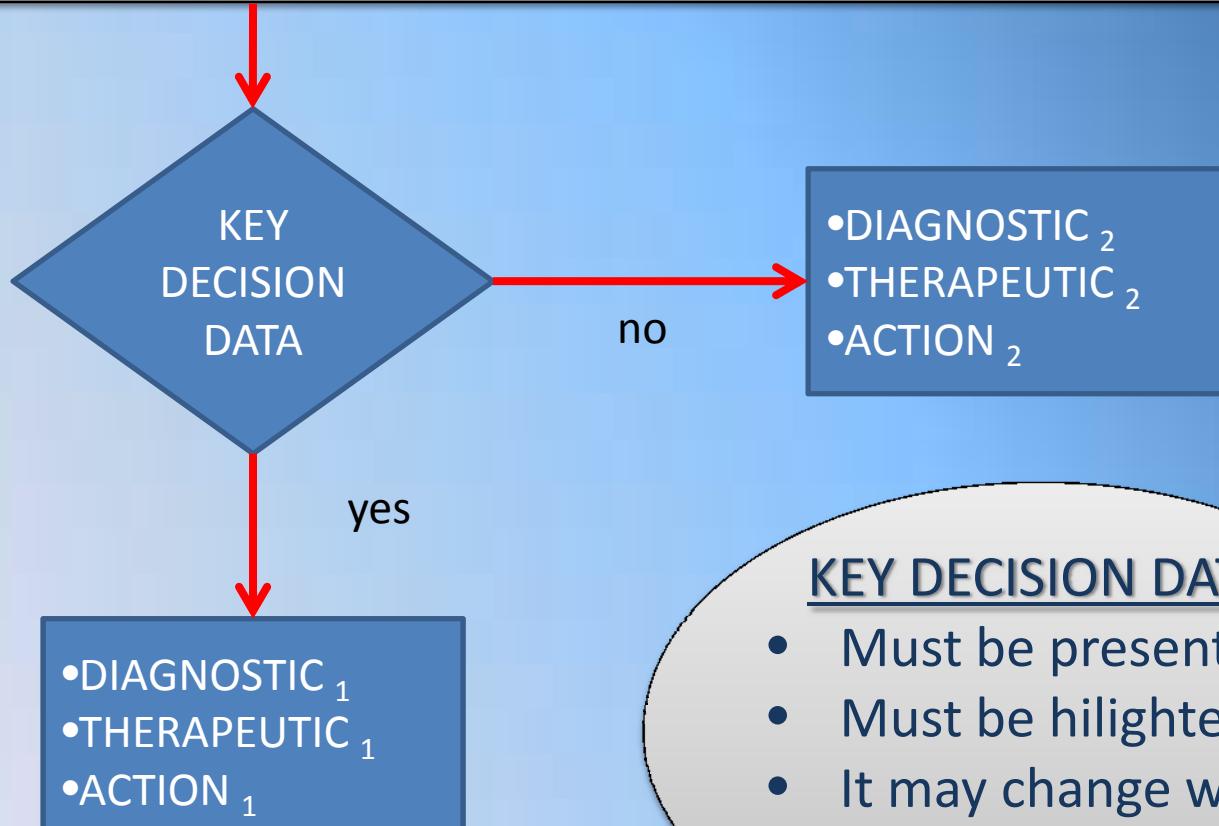
Information gathering based on standard questions

All the answers are visible

If "Other" then a free text field to explain

The summary field is automatically created with the above answers (may be slightly corrected)

Medical Practice: a continuous process of making decisions



KEY DECISION DATA

- Must be present
- Must be highlighted
- It may change with time
- ≠ “EVER”, ≠ “ALWAYS”

Interaction





Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Systems

Health/Medical Information Systems :

- *Technical Issues*

Avoid “text free” fields

- Systems with many “text free” fields are not trustable
- “Text free” information cannot be processed: different people write the same information in different ways
- It only should be used to exceptional situations where automatic procedures cannot be used

How to avoid “text free” problems

- The standardization of possible values (“list of choices”) is the best solution.
- The range of values allowed must be well defined and cover all possibilities
- In case the range doesn’t cover all possibilities there must be a choice “Others” and this will trigger a “text free” explanation

Advantages of the “list of choices”

- The correct definition of the choices in the list will allow the standardization of the answer and the definitions of standard procedures
- The used of standard procedures defined leads to:
 - Good Clinical Practice
 - Guidelines compliance

Advantages of the “list of choices”

- The analysis of the standard answers allows the creation of “default values”:
 - normal case
 - or
 - most frequent case
- Default values increase input performance

The use of Health Information Systems

- The daily usage of Health Information Systems it must be as simple as traditional methods: it must have immediate advantages
- Avoid systems that require more work now for a later return: people will not use them.

Similar Interface

- To allow the shifting of users and a faster learning, the system must have a similar interface in all the different areas: similar actions must be done in the same way

User Interface

There are two types of users:

- Daily users: intent the best performance (use shortcut key, use codes for the information, etc.)
- Sporadic users: need help with the common actions (prefer mouse use, pull down menus options, etc.)

Health Information Availability

- Health Information must be available everywhere in the institution:
 - Bed side
 - Emergency room
 - Operating room
- Technology walks towards this: tablet pcs, iphones, etc.



Coordenação Nacional para as
Doenças Cardiovasculares



Alto Comissariado
da Saúde



Ministério da Saúde

Health Systems

Macro Level Data (Regional or National) :

- Epidemiology, morbidity and mortality trends
- Data supporting healthcare policy decisions
- Impact monitorization and evaluation of policy decisions

A Case Study

Portuguese National Registry of Cardiovascular Diseases

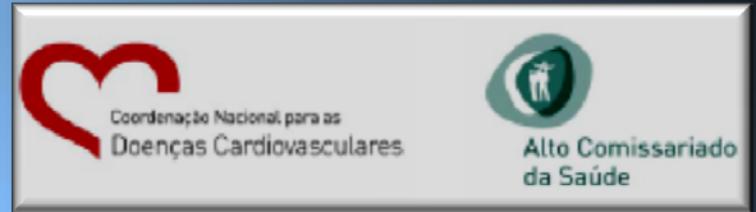
- Basis for Strategic Decisions – Health Ministry
- Geographic indexation – national coverage
- Monitoring health system performance

Portuguese National Registry of Cardiovascular Diseases

Gathers information about:

- Human resources
- Technical equipment
- National spread of resources
- Benchmarking analysis
- Performance outcomes

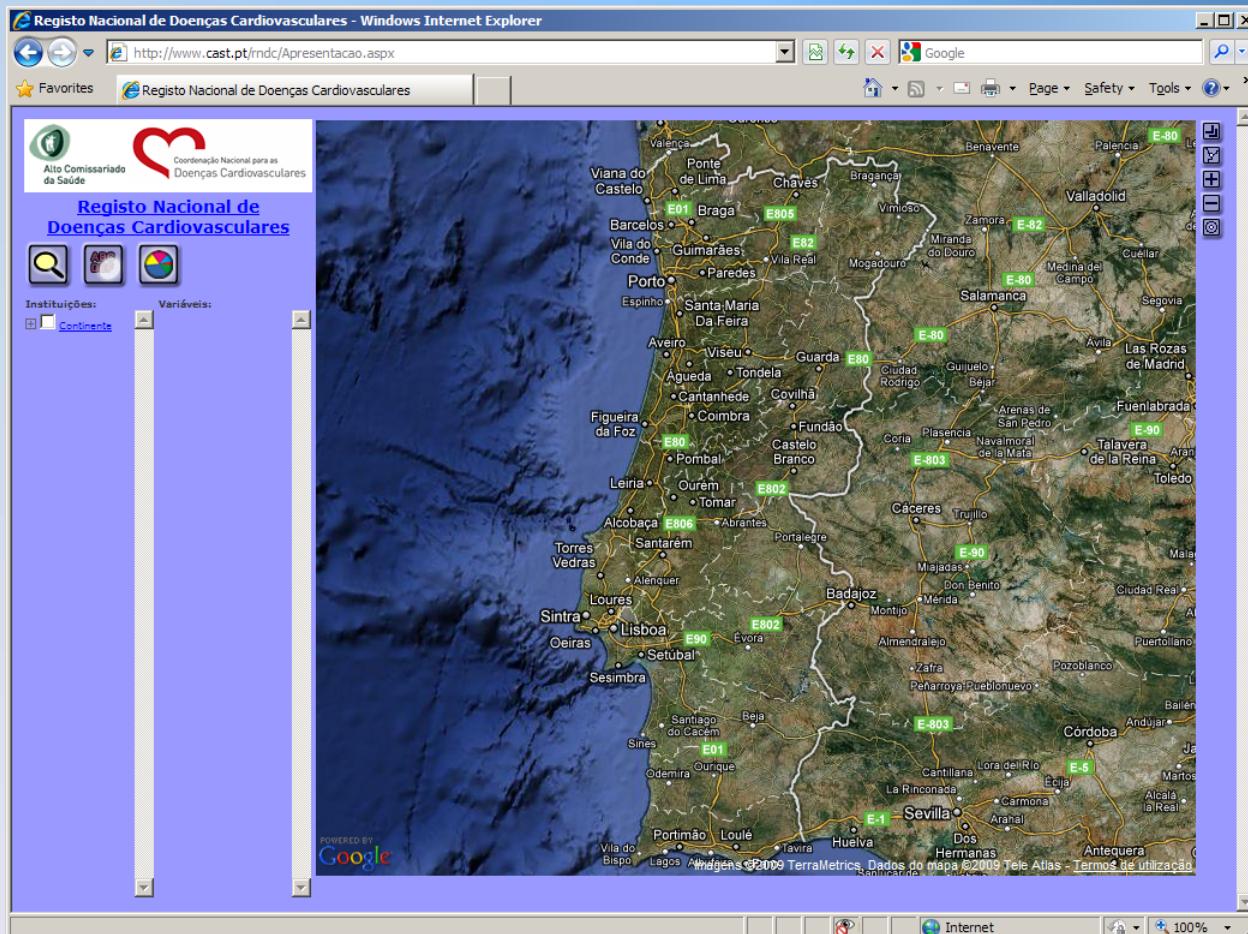
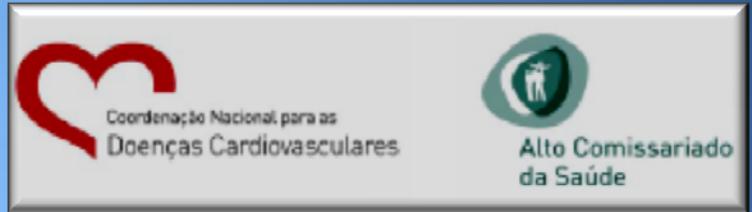
Gathering information from different sources

A screenshot of a Windows Internet Explorer window showing the homepage of the Registro Nacional de Doenças Cardiovasculares. The title bar reads "Registro Nacional de Doenças Cardiovasculares - Windows Internet Explorer" and the address bar shows "http://www.cast.pt/rndc/Default.aspx".

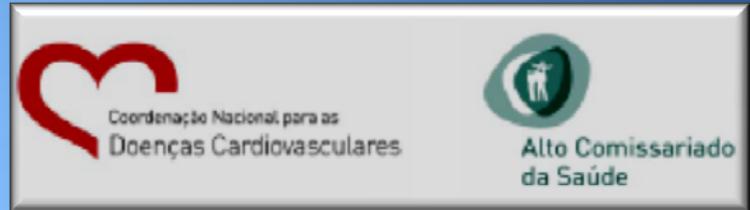
The page features a header with the CNDCA logo and the text "Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares". Below this is a sidebar with icons and links:

- [Visualizar Informação](#)
- [Acessibilidades](#)
- [Registo AVC ACS](#)
- [Registo FAM ACS](#)
- [Registo AVC INEM](#)
- [Registo FAM INEM](#)
- [Gestão da Aplicação](#)

National coverage



Geographic indexation



Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares - Windows Internet Explorer
http://www.cast.pt/rmdc/Apresentacao.aspx

Favorites Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares

Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares

Instituições:

- Continente
- CHBeira
- CHCoimbra
- HUC
- HAllustano
- HCFIGUEIREDO
- HSAndré
- HSTestúnio
- HDFFoz
- HDAgueda
- HDPombal
- HDPedro
- ULSGuarda
- HFZagal
- RSLVT
- RSAlemtelo
- RSAjante

Verificáveis:

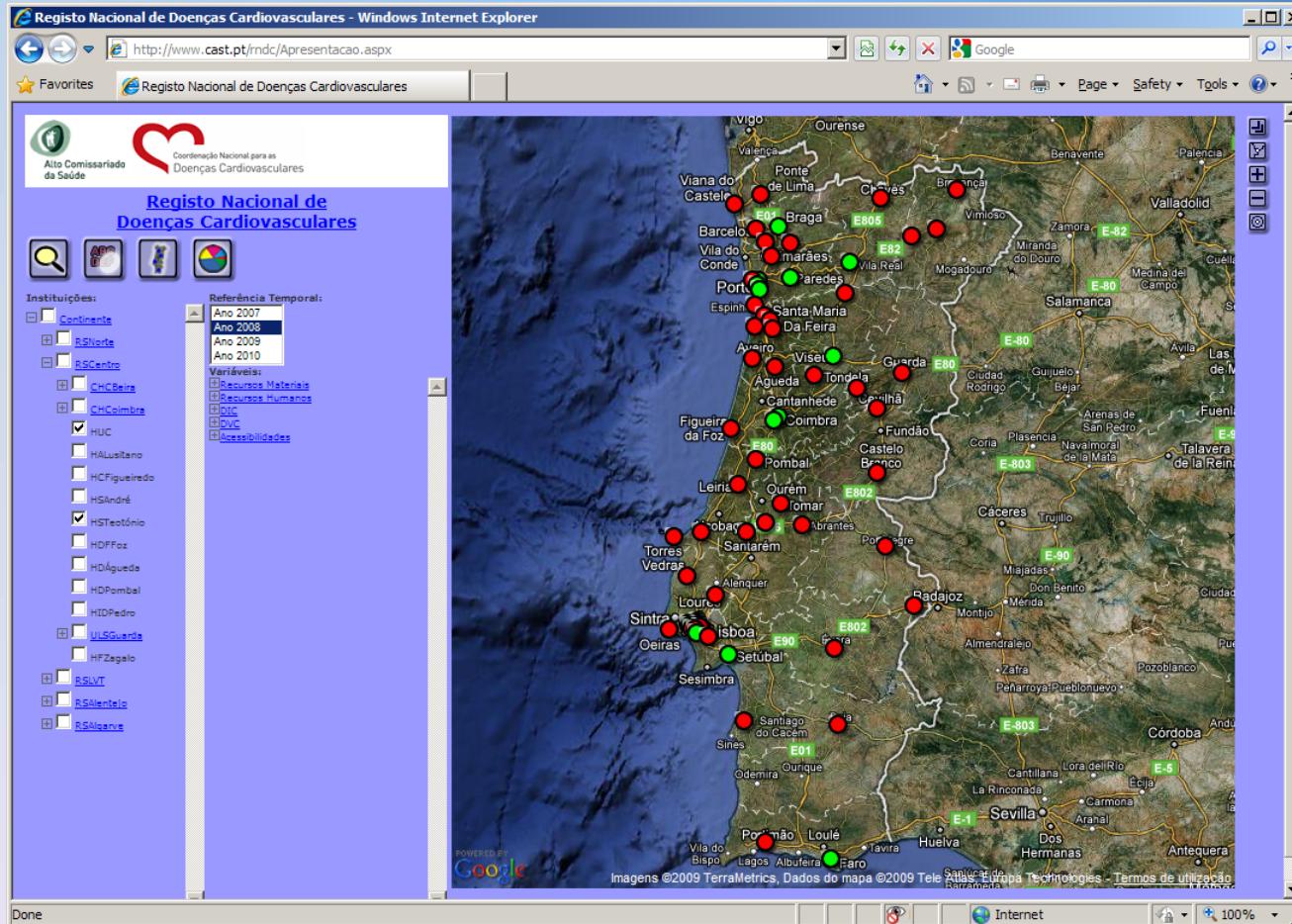
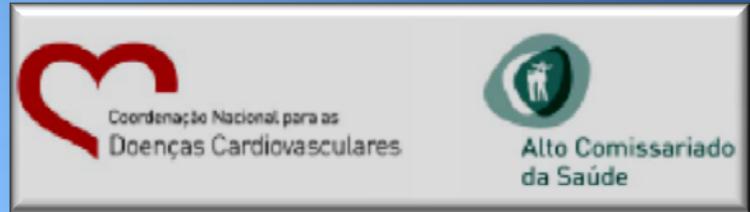
- Recursos Materiais
- Recursos Humanos
- DPC
- DVC
- Acessibilidades

POWERED BY Google

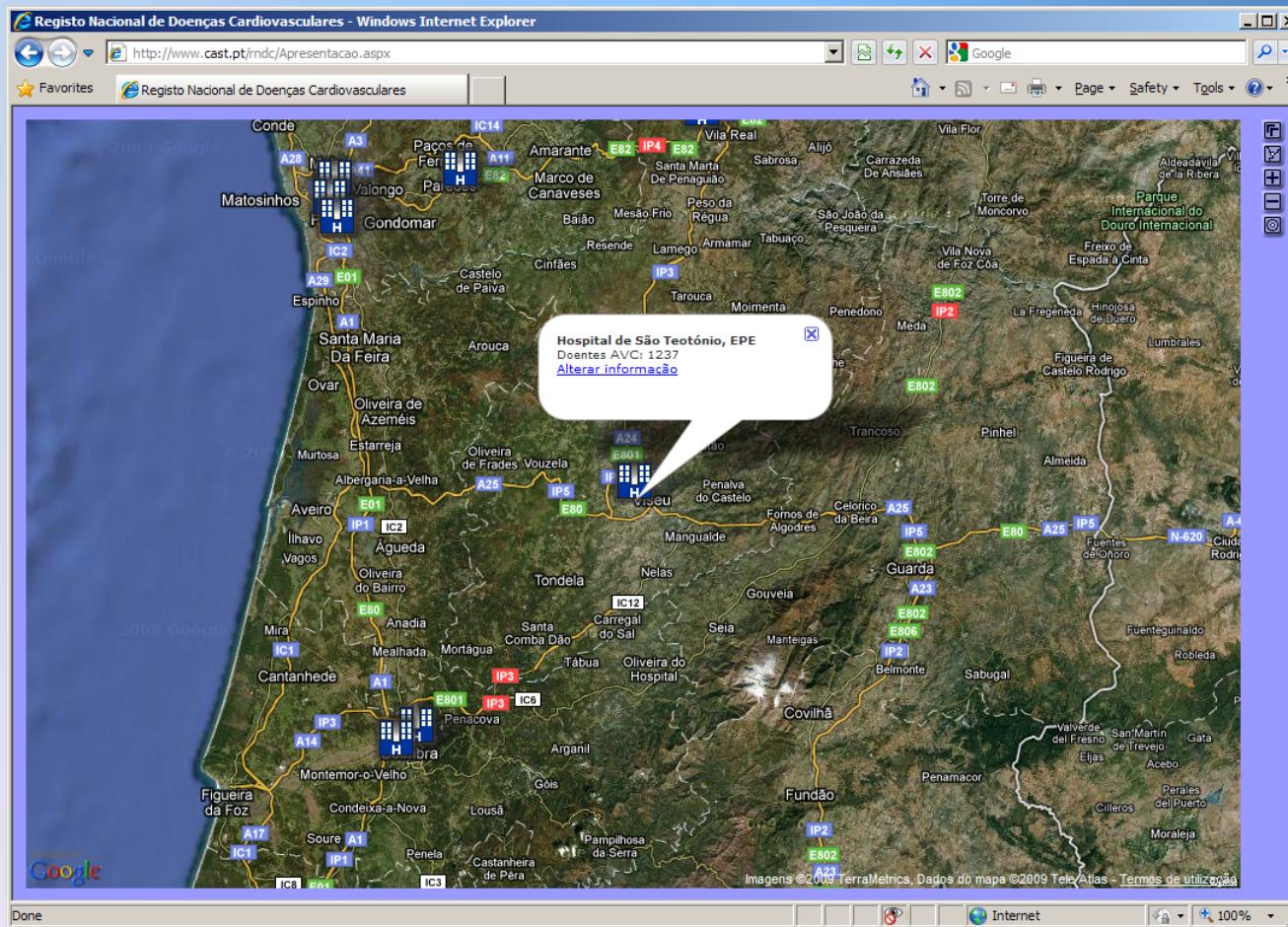
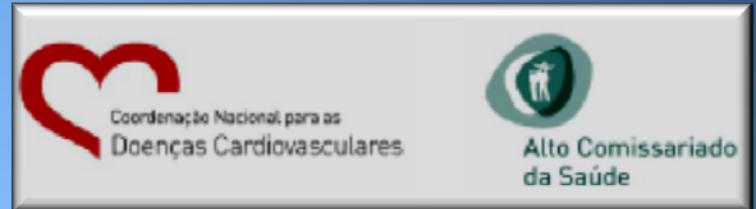
Imagens ©2009 TerraMetrics, Dados do mapa ©2009 Tele Atlas, Europa Technologies - Termos de utilização

Done Internet 100%

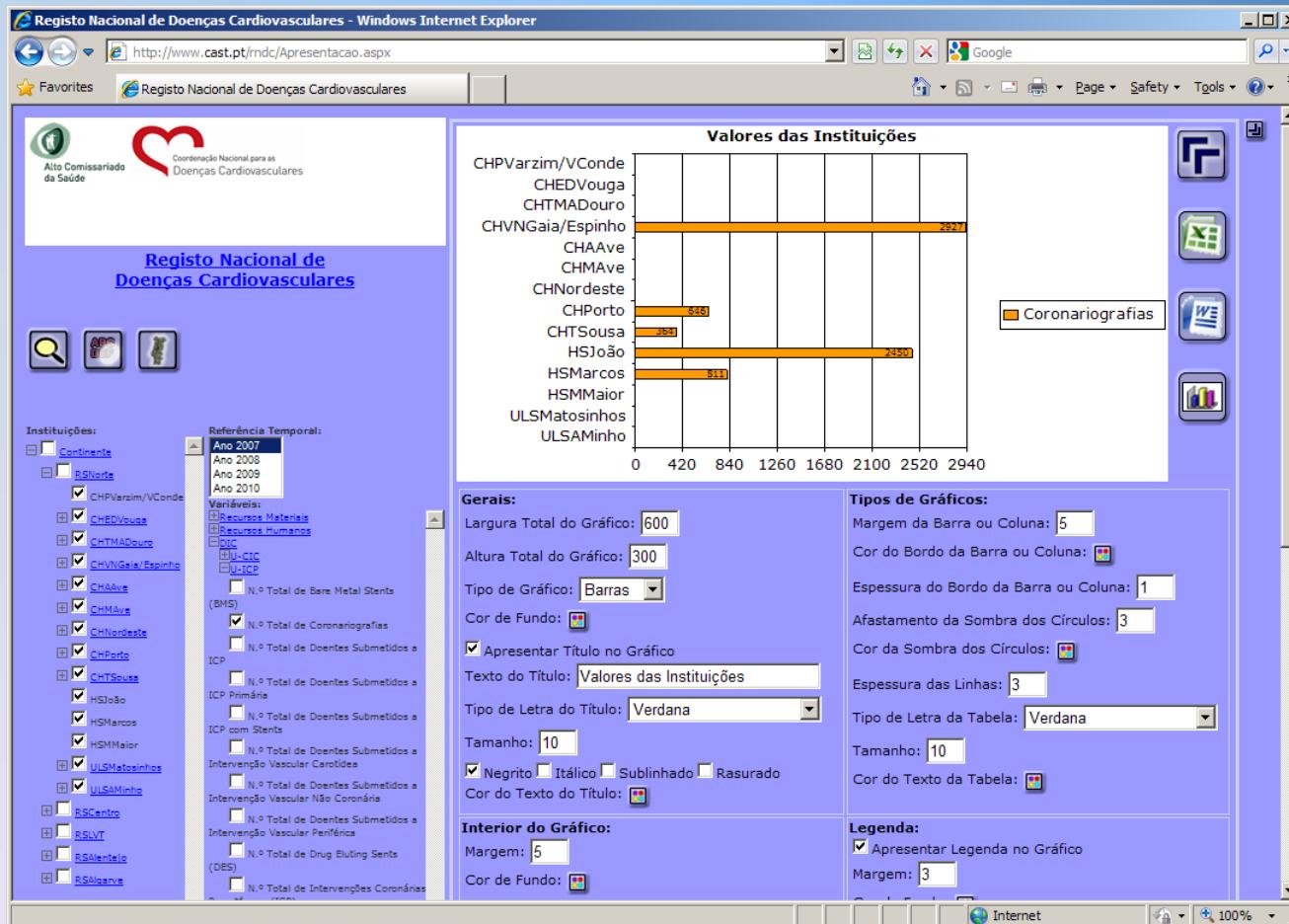
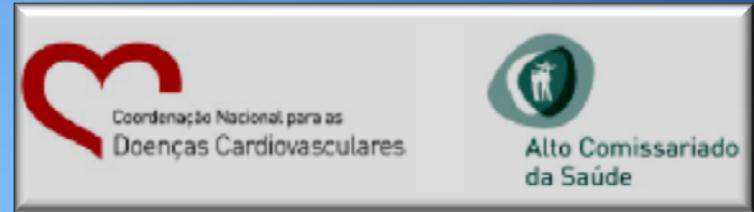
National spread of resources



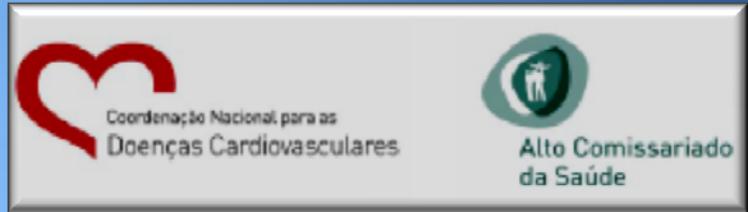
Detail information of each Institution



Performance outcomes



Benchmarking analysis



Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares - Windows Internet Explorer
http://www.cast.pt/mdc/Comparacao.aspx

Favorites Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares

Consulta a Tempo e Horas
Acessibilidade - Consulta de Cardiologia
Instituição: Hospital de Santa Marta

Hospital de Santa Marta
Tp. Mt. Pri. (dias): 22,06
Tp. Nrm. (dias): 22,22
Insc. Pri.: 21
Insc. Nrm.: 127

Map of Portugal showing the location of Hospital de Santa Marta in Lisbon.

Acessibilidades (Tempos)

Continente	Tp. Mt. Pri. (dias)	Tp. Pri. (dias)	Tp. Nrm. (dias)
Continente	29,1	36,79	41,69
RSLVT	36,18	32,89	39,43
HSMarta	16,26	22,03	

Acessibilidades (Inscritos)

Continente	Insc. Mt. Pri.	Insc. Pri.	Insc. Nrm.
Continente	99	409	2113
RSLVT	20	142	821
HSMarta	21	127	

Acessibilidades (Tempos)

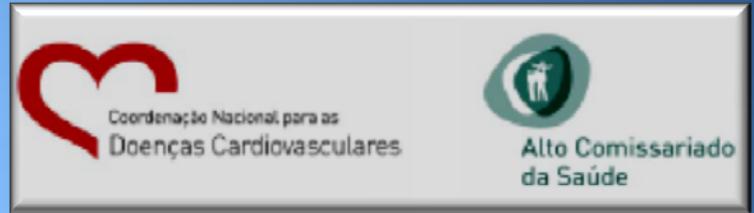
Entity	Tp. Mt. Pri. (dias)	Tp. Pri. (dias)	Tp. Nrm. (dias)
Continente	29,1	36,79	41,69
RSLVT	36,18	32,89	39,43
HSMarta	16,26	22,03	

Acessibilidades (Inscritos)

Entity	Insc. Mt. Pri.	Insc. Pri.	Insc. Nrm.
RSLVT	20	142	821
HSMarta	21	127	

Done Internet 75%

Automatic data definition and acquisition



Gestão de Tabelas - Windows Internet Explorer

http://www.cast.pt/mdc/EcrGestao.aspx?tb=ACS_VARIABEL

Favorites Gestão de Tabelas

Registo Nacional de Doenças Cardiovasculares

Código Descrição Abreviatura Periodicidade Tipo Informacao Minimo Maximo Funcao Agrupadora Numero Decimais Expressao Calculo Tipo Variavel

Código	Descrição	Abreviatura	Periodicidade	Tipo Informacao	Minimo	Maximo	Funcao Agrupadora	Numero Decimais	Expressao Calculo	Tipo Variavel
E 26	N.º Total de Stents	Stents	ANO	Numero	0	SUM		0		U-ICP
E 27	N.º Total de Drug Eluting Sents (DES)	Stents DES	ANO	Numero	0	SUM		0		U-ICP
E 28	N.º Total de Bare Metal Stents (BMS)	Stents BMS	ANO	Numero	0	SUM		0		U-ICP
E 29	N.º Total de Doentes Submetidos a Intervenção Vascular Não Coronária	Doentes I.V.N.C.	ANO	Numero	0	SUM		0		U-ICP
E 30	N.º Total de Doentes Submetidos a Intervenção Vascular Periférica	Doentes I.V.P.	ANO	Numero	0	SUM		0		U-ICP
E 31	N.º Total de Doentes Submetidos a Intervenção Vascular Carotídea	Doentes I.V.C.	ANO	Numero	0	SUM		0		U-ICP
E 32	N.º Total de Doentes Admitidos na Unidade Coronária	Doentes U-CIC	ANO	Numero	0	SUM		0		U-CIC
E 33	N.º Total de Doentes com EAM	Doentes EAM	ANO	Numero	0	SUM		0		U-CIC
E 34	N.º Total de Doentes Admitidos pela Urgência na U-CIC	Doentes U-CIC Urg.	ANO	Numero	0	SUM		0		U-CIC
E 35	N.º Total de Doentes Admitidos pela Via Verde, (INEM) na U-CIC	Doentes U-CIC VV	ANO	Numero	0	SUM		0		U-CIC

Criar

1 2 3 4 5 ...

Gestão da Aplicação

Done Internet 100%



“The Ascent of Knowledge”